

Atención a la población

Creado: Viernes, 16 Noviembre 2018 15:36 - Última actualización: Viernes, 16 Noviembre 2018 15:38

Escrito por Planificación Física

Visto: 140

El horario para atender a la población es de:

8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. de lunes a jueves exceptuando los viernes que se atiende hasta las 4:30 p.m,

A continuación, ofrecemos una breve explicación sobre el trabajo que se realiza en la Dirección Provincial y las Direcciones Municipales, en cuanto a lo que procede por cada planteamiento formulado por los promoventes.

?Solicitud: demandas o peticiones que realizan los ciudadanos sobre los más diversos asuntos.

?Queja: Es la inconformidad relacionada con la actuación de directivos, funcionarios o personas en general, así como por ilegalidades, violaciones e irregularidades en el funcionamiento de las administraciones, órganos, organismos e instituciones o por actuaciones ó decisiones tomadas con las que no se está de acuerdo y que afectan a los ciudadanos o la buena marcha del Estado y sus instituciones.

?Denuncia: Es la acusación por violaciones de normas o disposiciones sobre el funcionamiento de las administraciones, organismos e instituciones, por el actuar de funcionarios y directivos que consideran lesionan sus derechos o la moral y pueden constituir delitos.

?Sugerencia: Propuesta que a criterio de quien o quienes la hacen va dirigida a mejorar, suprimir o modificar el servicio que presta una institución o alguno de los procedimientos establecidos.

Nota importante: Las DMPF y DPPF no tienen dentro de sus funciones resolver las quejas derivadas de relaciones de vecindad, para eso están los órganos competentes dígase (Tribunal Municipal y Provincial).

Razones por la que la población puede formular una queja a través de la DMPF Y DPPF:

- Construcciones ilegales que se estén ejecutando en el momento que afecten a vecino o vecinos colindantes.
- Litigios en cuanto a reclamaciones de derecho sobre terrenos y rectificación de medidas y linderos.
- O por la morosidad de la tramitación de documentos para la legalización de viviendas.

Los ciudadanos promoventes que sean atendidos por el departamento de Atención a la Población, y queden inconformes con las respuestas recibidas, pueden solicitar la atención de los jefes de cada departamento y los cuadros principales, en este caso los Subdirectores y/o el Director, en los días y horarios que cada uno establezca en su plan de trabajo correspondiente al mes en que se presente.

Atención a la población

Creado: Viernes, 16 Noviembre 2018 15:36 - Última actualización: Viernes, 16 Noviembre 2018 15:38

Escrito por Planificación Física

Visto: 140

