

112- Gestión comercial de los servicios de telefonía fija

Creado: Lunes, 19 Noviembre 2018 13:51 - Última actualización: Martes, 17 Septiembre 2019 12:26

Escrito por Avileño

Visto: 1117

Desde la comodidad de su casa, puede llamar al 112 para gestionar aquellos trámites relacionados con el servicio telefónico que no necesitan de su presencia en la Oficina Comercial:

- Altas y bajas de servicios suplementarios.
- Altas y bajas de extensiones.
- Cambios de número telefónico, de aparato telefónico, de montaje interior y de profesión.
- Desconexión especial y conexión del servicio telefónico.

- Reconexión.
- Pase a privado y deja de ser privado del número telefónico.
- Información sobre el recibo telefónico y estado de cuentas.
- Información sobre el estado de las solicitudes anteriores.
- Consultas sobre la factura telefónica.
- Información sobre cualquier otro aspecto o trámite del servicio telefónico.
- También puede informarse de los servicios de nuestra empresa y del estado en que se encuentran las solicitudes efectuadas por esta vía. De lunes a viernes en el horario de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. Usted podrá solicitar a nuestras ejecutivas del 112.