

### **Cambios en la forma de marcar desde los teléfonos fijos de todo el país.**

#### **Eliminación de los códigos de acceso 0 y 01 en todas las llamadas.**

Desde el 10 de noviembre del 2018, eliminación de los códigos de acceso 0 y 01 en las llamadas de fijo a móvil, de larga distancia nacional, a los servicios de DATOS (601 XX) y a los números 80X XXXXX.

**NO SE ELIMINA** el 0 para las llamadas a Operadora Nacional (00/011) e Internacional (012 en La Habana).

#### **Preguntas más frecuentes**

**1. ¿En qué consiste el cambio de marcación?**

**R/** El cambio consiste en la eliminación de los códigos de acceso 0 y 01 desde la red FIJA, por ejemplo: las llamadas que se realicen desde un teléfono FIJO a un teléfono MÓVIL (incluye los TFA), las llamadas de larga distancia nacional, las llamadas a los servicios de DATOS (601 XX) y a los números únicos 800 XXXXX, 802 XXXXX, 805 XXXXX.

**2. ¿Qué día ocurrirá el cambio? ¿Cuándo será la eliminación del 0 y el 01?**

**R/** El 10 de noviembre del 2018.

**3. ¿Este cambio afectará las llamadas desde el extranjero?**

**R/** No. Las llamadas que se realicen desde el extranjero no tendrán inconvenientes con este cambio, continuarán marcando exactamente igual que como lo hacían con anterioridad. Este cambio es sólo nacional, o sea, para las llamadas que se realicen en/dentro de Cuba.

**4. ¿Las llamadas de Larga Distancia Nacional (teleselección nacional) tienen alguna modificación?**

**R/** Sí. Desde el 10 de noviembre no tendrán que marcar ni 0 (desde y hacia La Habana), ni 01 (resto del país) en las llamadas que realicen a otras provincias. Sólo deberán marcar el número telefónico deseado de 8 dígitos.

**5. ¿Qué ventajas ofrece este tipo de cambio?**

**R/** Con este cambio se unifica la forma de marcación nacional desde la RED FIJA, o sea, marcará siempre igual el número telefónico deseado de 8 dígitos, independientemente del lugar donde se origine la llamada.

**6. ¿Las llamadas hacia los servicios celulares sufrirán algún cambio?**

**R/** Sí. Ya no tendrá que marcar ni 0 (en el caso de La Habana), ni 01 (el resto del país)

en las llamadas que realice desde la RED FIJA hacia la red móvil/celular, ahora sólo marcará el número del móvil deseado.

**7. ¿Este cambio ocurrirá solo en La Habana?**

**R/** No. Este cambio ocurrirá en todo el país:

- Eliminación del 0 (Desde/Hacia La Habana) y 01 (resto del país) en las llamadas realizadas por la Teleselección Nacional.
- Eliminación del 0 (La Habana) y 01 (resto del país) en las llamadas realizadas desde la red FIJA hacia la red MÓVIL (incluye a los TFA).
- Eliminación del 0 (La Habana) y 01 (resto del país) en las llamadas realizadas a los servicios de DATOS (601 XX).
- Eliminación del 0 (La Habana) y 01 (resto del país) en las llamadas realizadas a los números 80X XXXXX. Por ejemplo: 802 12345 (Fiscalía general de la República).

**8. ¿El 0 también se eliminará para llamar a la Operadora Nacional?**

**R/** No. El número de Operadora Nacional (011) se mantiene igual, por lo que su forma de marcación continuará de igual manera. Tenga en cuenta que, en este caso, el 0 forma parte del número de Operadora Nacional.

**9. ¿El 0 también se eliminará para llamar a la Operadora Internacional?**

**R/** No. El número de Operadora Internacional en La Habana es el 012 y se mantiene igual, por lo que su forma de marcación continuará de igual manera. Tenga en cuenta que, en este caso, el 0 forma parte del número de Operadora Internacional.

**10. ¿El 0 también se eliminará para llamar a los servicios de DATOS (601 XX)?**

**R/** Sí. Para llamar a los servicios de DATOS: 601 01 (ENET), 601 09 (ETECSA), 601 10 (INFOMED), 601 50 (ETECSA) y 601 34 (CITMATEL) deberá eliminar el 0, en caso de La Habana, y eliminar el 01 en el resto del país.

**11. ¿El 0 también se eliminará para llamar a los números 80X XXXXX?**

**R/** Sí. Para llamar a estos números: 800 XXXXX, 802 XXXXX, 805 XXXXX deberá eliminar el 0 ó el 01, según corresponda.

**12. ¿Cómo será la marcación desde los teléfonos públicos?**

**R/** Igual que la forma de marcar desde los teléfonos fijos: deberá eliminar el 0 y el 01, según corresponda (0 desde y hacia La Habana y 01 desde el resto del país).

**13. ¿Cómo será la marcación desde los teléfonos móviles?**

**R/** La forma de marcar desde los teléfonos móviles no cambia, se mantiene igual (sólo marcando el número telefónico deseado de 8 dígitos). El cambio en la forma de marcar

es desde la RED FIJA, o sea, desde los teléfonos fijos y desde los teléfonos públicos.

### 14. ¿Cómo será la marcación en las localidades analógicas?

**R/ Para las localidades analógicas\* (40 en total):** Se mantiene la marcación actual en las llamadas locales y de larga distancia provincial, excepto en las llamadas de larga distancia nacional que se elimina el 1 y mantiene el 0. **Especial atención** con las localidades de **Matanzas** en las llamadas de larga distancia nacional pues no marcaban 01 - solamente marcaban el 1- y con este cambio eliminarán el 1, por tanto, sólo marcarán el número telefónico de 8 dígitos.

#### \* Localidades analógicas (40 en total)

| Provincias  | Localidades con centrales analógicas | Forma de marcar LOCAL | Forma de marcar LDP (provincial) | Forma de marcar LDN |
|-------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------|
| Matanzas    | 1. México                            | NSN                   | NSN                              | NSN                 |
|             | 2. San Miguel de los Baños           |                       |                                  |                     |
|             | 3. Juan Gualberto Gómez (Sabanilla)  |                       |                                  |                     |
|             | 4. Torriente                         |                       |                                  |                     |
|             | 5. Amarillas                         |                       |                                  |                     |
|             | 6. Manguito                          |                       |                                  |                     |
| Villa Clara | 7. San Pedro de Mayabón              | NSN                   | 0+NSN                            | 0+NSN               |
|             | 1. Motembo                           |                       |                                  |                     |
|             | 2. Rancho Veloz                      |                       |                                  |                     |
|             | 3. Sierra Morena                     |                       |                                  |                     |
|             | 4. Riquelme                          |                       |                                  |                     |
|             | 5. Sitiecito                         |                       |                                  |                     |
|             | 6. Calabazar de Sagua                |                       |                                  |                     |

## Sobre el Cambio de marcación

Creado: Martes, 11 Diciembre 2018 17:32 - Última actualización: Miércoles, 12 Diciembre 2018 11:22

Escrito por División Territorial de ETECSA Ciego de Ávila

Visto: 1740

---

|                        |     |                           |     |       |       |
|------------------------|-----|---------------------------|-----|-------|-------|
|                        | 7.  | El Santo                  |     |       |       |
|                        | 8.  | Vueltas                   |     |       |       |
|                        | 9.  | General Carrillo          |     |       |       |
|                        | 10. | Báez                      |     |       |       |
|                        | 11. | San Diego del Valle       |     |       |       |
|                        | 12. | Cascajal                  |     |       |       |
|                        | 13. | Rodrigo                   |     |       |       |
|                        | 14. | Esperanza                 |     |       |       |
| <b>Cienfuegos</b>      | 15. | San Juan de los Yeras     |     |       |       |
|                        | 1.  | Antonio Sánchez           | NSN | 0+NSN | 0+NSN |
|                        | 2.  | Cartagena                 |     |       |       |
|                        | 3.  | Ciego Montero             |     |       |       |
|                        | 4.  | Potrillo                  |     |       |       |
|                        | 5.  | San Fernando de Camarones |     |       |       |
|                        | 6.  | Barajagua                 |     |       |       |
|                        | 7.  | La Sierrita               |     |       |       |
| <b>Sancti Spiritus</b> | 8.  | Yaguaramas                |     |       |       |
|                        | 1.  | Mayajigua                 | NSN | 0+NSN | 0+NSN |
|                        | 2.  | Venegas                   |     |       |       |
| <b>Camagüey</b>        | 3.  | Banao                     |     |       |       |
|                        | 1.  | San Miguel del Bagá       | NSN | 0+NSN | 0+NSN |
|                        | 2.  | Cascorro                  |     |       |       |
|                        | 3.  | Siboney                   |     |       |       |
| <b>Las Tunas</b>       | 4.  | Cándido González          |     |       |       |
|                        | 1.  | Puerto Manatí             | NSN | 0+NSN | 0+NSN |

**Sobre el Cambio de marcación**

Creado: Martes, 11 Diciembre 2018 17:32 - Última actualización: Miércoles, 12 Diciembre 2018 11:22  
Escrito por División Territorial de ETECSA Ciego de Ávila  
Visto: 1740

---

|                             |    |               |     |       |      |
|-----------------------------|----|---------------|-----|-------|------|
| <b>Santiago de<br/>Cuba</b> | 2. | Bartle        |     |       |      |
|                             | 1. | Laguna Blanca | NSN | 0+NSN | 0+NS |